



سر حلقه های کیفیت در محور رهبری و مدیریت کیفیت "بخش سوم"

۴. مدیریت بهینه منابع

یکی از وظایف مهم مدیران سازماندهی و بکارگیری صحیح منابع سازمان است. در تعریف مرسوم از مدیر همواره بر برنامه ریزی و هدایت منابع به سمت اهداف سازمان تاکید می شود. از آنجا که هیچ سازمانی در شرایط بیکرانی منابع بسر نمی برد همواره منابع سازمانی حدود و میزانی معین دارد. محدودیت منابع در هر سازمان ثروتمندی نیز با جدیت مطرح است. اما کمبود منابع یکی از چالش هایی است که در تاریخچه سازمانی معمولاً بروز نموده و مدیران شایسته و دارای برنامه آسیب های کیفی حاصل از کمبود منابع را به حداقل ممکن می رسانند. مدیریت منابع با رویکرد سیستمی و راهبردی به ویژه در شرایط کمبود/محدودیت منابع مهم ترین وظیفه مدیران است.

به عبارتی بسیار ساده

در بیمارستان خود تمامی منابع و محل بکارگیری و صرف آنها را شناسایی کنید سپس بازساماندهی کنید.

➤ لازمه باز ساماندهی منابع در حوزه های هزینه و درآمد پاسخ به سوالات ذیل است

- محل هزینه های ما کدام است؟
- سرفصل های هزینه ای ما به چند دسته قابل تقسیم است؟
- هریک از سرفصل های هزینه ای ما چه میزان است؟
- مسیر خرید و تامین کالا، تجهیزات و ملزومات چگونه نظارت و کنترل شود؟
- شیوه های نظارت ما بر هزینه های مستمر چگونه است و کنترل های فعلی تا چه میزان قابل اطمینان است؟
- هزینه های همیشگی مانند مزایای کارکنان، هتلینگ، خدمات گلوبال، انرژی و سایر چه وضعیتی دارد؟
- امکان صرفه جویی در هزینه ها بدون آسیب به کیفیت و ایمنی بیمار در کدام سرفصل های هزینه ای است؟
- با هر تغییر مدیریتی هزینه ها چه میزان کم می شود؟
- درآمدهای ما کدام است؟
- منابع مالی و گردش نقدی ما چه میزان است؟
- منابع مالی تعهدی ما چه میزان است؟ بازه تحقق منابع تعهدی چه مدت است؟
- ظرفیت های افزایش درآمد در بیمارستان ما کدام است؟
- چگونه و با چه اولویت بندی منابع نقدی و تعهدی را هدایت و هزینه کنیم؟

- مدیریت منابع انسانی یکی از ابعاد مهم رهبری و مدیریت اثر بخش است. کارکنان هر سازمان بویژه در سازمانهای خدماتی مانند بیمارستان نقش تعیین کننده ای در تحقق نتایج مطلوب دارند. لزوم توجه جدی به نیازهای آنها و اخذ مشارکت جدی و تامین حقوق آنها در سازمان امری اجتناب ناپذیر است. لذا توجه مدیران ارشد بیمارستان به تقویت وفاق سازمانی و ترویج عدالت و صمیمیت در سطح سازمان در بکارگیری و ساماندهی منابع انسانی بسیار راهگشا می‌باشد.
- نگهداشت، استفاده و کاربری صحیح از ساختارها، زیرساخت های تاسیساتی، مکانیکی، الکتریکی و تجهیزاتی یکی دیگر از مصادیق مدیریت منابع است که بایستی با استفاده از استانداردهای محور مدیریت خطر و تجهیزات پزشکی به دقت دنبال شده و بهره وری لازم در این مهم برنامه ریزی و ایجاد شود.

